Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

Aan: de leden van de gemeenteraad

ONDERWERP
Toezegging schriftelijke beantwoording vragen GroenLinks

DATUM
3 november 2026
Verzonden : 4 november 2026

BIJLAGEN
1 (toetsingscriteria)

PORTEFEUILLEHOUDER
Wethouder Fokke (bedrijfsvoering, dienstverlening)
Burgemeester (communicatie)

ONZE REFERENTIE
2026.03427

Geachte leden van de gemeenteraad,

Aanleiding

Tijdens de raadsvergadering van 22-9 j.l. over de motie van Volt over de kwaliteit van onze online dienstverlening en communicatie, heeft de burgemeester u toegezegd dat de belangrijkste website van de gemeente (www.gemeentemaastricht.nl) binnen een half jaar aan de wettelijke verplichting voldoet.
Dit leidde tot vragen van GroenLinks (mw. Lucas) op welke criteria de website dan wordt getoetst en verbeterd. Aangezien dit nogal een technisch verhaal is, heeft de burgemeester beloofd deze vraag schriftelijk te beantwoorden. Vandaar deze raadsinformatiebrief.

Digitale toegankelijkheid gemeentelijke website

Onze gemeentelijke website moet voor iedereen toegankelijk zijn. Dus ook voor mensen die bijvoorbeeld slecht zien, slecht horen, moeite hebben met lezen of geen muis kunnen gebruiken.

Aan welke eisen moeten onze websites voldoen?

Om dit te beoordelen, gebruiken we internationale richtlijnen voor digitale toegankelijkheid. Deze richtlijnen heten WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Dat betekent: richtlijnen om websites toegankelijk te maken voor iedereen. Ze beschrijven aan welke eisen websites moeten voldoen, zodat ook mensen met een beperking ze goed kunnen gebruiken.
De wettelijke eisen zijn gebaseerd op WCAG 2.1, niveau AA. De gemeente Maastricht kiest ervoor om al te toetsen aan de nieuwere versie: WCAG 2.2, niveau AA. Deze bevat de bestaande eisen en stelt op een aantal punten extra eisen aan de toegankelijkheid.

Raadsinformatiebrief

Waarop toetsen we?

We beoordelen en verbeteren onze gemeentelijke website (www.gemeentemaastricht.nl) op 4 hoofdpunten:

1. Goed waarneembaar.

Informatie moet voor iedereen te zien, te horen of op een andere manier te gebruiken zijn. Denk aan voldoende contrast tussen tekst en achtergrond, ondertiteling bij video's en beschrijvingen van afbeeldingen voor mensen die slecht zien.

2. Goed te bedienen.

Iedereen moet de website kunnen gebruiken. Ook zonder muis, bijvoorbeeld met alleen een toetsenbord. Knoppen en links moeten duidelijk en gemakkelijk te bedienen zijn.

3. Goed te begrijpen.

De website moet logisch zijn opgebouwd en voorspelbaar werken. Formulieren moeten duidelijk zijn. Als iemand een fout maakt, moet helder zijn wat er misgaat en hoe die fout kan worden hersteld.

4. Technisch goed toegankelijk.

De website moet ook goed werken met hulpmiddelen, zoals software die teksten voorleest aan mensen met een visuele beperking.

Wat zijn de extra eisen?

De nieuwste richtlijnen besteden extra aandacht aan mensen die moeite hebben met bewegen, onthouden of het verwerken van informatie.
Zo moeten knoppen voldoende groot zijn, moeten websites gemakkelijker met een toetsenbord (zonder muis) te bedienen zijn en mogen inwoners niet onnodig dezelfde gegevens opnieuw hoeven invullen. Ook moet hulp op een vaste, herkenbare plek te vinden zijn.

Welke stappen zet de gemeente?

De gemeente Maastricht werkt aan het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van haar website. Onze gemeentelijke website gemeentemaastricht.nl wordt op dit moment aangepakt. Daarbij worden de onderdelen die nog niet aan de toegankelijkheidseisen voldoen, verbeterd. Het doel is dat de website binnen 6 maanden voldoet aan de eisen van WCAG 2.2, niveau AA.

Door nu al de nieuwere richtlijnen te gebruiken, kiest Maastricht voor een hoger niveau van digitale toegankelijkheid dan momenteel wettelijk wordt gevraagd. Daarmee willen we onze website voor zoveel mogelijk inwoners goed bruikbaar maken.

Register van Toegankelijkheidsverklaringen Rijksoverheid, van D via B naar A

Dit register kent 4 statussen voor websites en apps:
A: Website of app voldoet volledig aan de wettelijk eisen. Iedereen kan de website goed gebruiken, ook mensen met een beperking.

B: Voldoet niet volledig aan de wettelijke eisen, maar voldoet wel aan de wettelijke plicht die bepaalt dat de website is onderzocht en dat de organisatie een plan heeft om deze op te lossen en ieder jaar aantoonbaar verbeteringen door te voeren.
C: Eerste stappen gezet. De organisatie heeft nog geen volledig onderzoek uitgevoerd, maar gaat dat binnen 6 maanden doen (of de website / app opheffen).
D: Website of app voldoet niet. Er is geen volledig onderzoek en er zijn onvoldoende concrete afspraken om dit op korte termijn te regelen.

Onze gemeentelijke website staat nu nog op D. De website voldoet echter feitelijk al aan de wettelijke plicht (niveau B). Zo gauw de resultaten van het bedoelde onderzoek volledig zijn verwerkt, wordt de toegankelijkheidsverklaring B, naar verwachting nog dit jaar. Dit wordt getoetst door de Rijksdienst Logius, die publieke organisaties helpt om hun dienstverlening zo in te richten dat burgers en bedrijven zaken betrouwbaar en eenvoudig kunnen regelen.
Zoals hierboven aangegeven is het doel om binnen een half jaar niveau A te bereiken (de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen), met zelfs een plus: WCAG 2.2. in plaats van 2.1.

Hoe bereiken we dat?
In de bijlage treft u de punten waarop de gemeentelijke website wordt aangepakt. Zoals gezegd: dit overzicht is nogal technisch van aard en we hebben geprobeerd hierboven een en ander samen te vatten. Mochten er desondanks vragen overblijven dan nodigen wij u van harte uit voor een fysieke bijeenkomst met de deskundige ambtenaren die graag al uw vragen beantwoorden. Mocht daar behoefte aan zijn dan vernemen we dat graag via de Griffie en organiseren wij deze bijeenkomst.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris a.i., De Burgemeester,

G.G.H.M. Haanen W.A.G. Hillenaar

Digitale toegankelijkheid

WCAG-Criteria

Inhoudsopgave

Toetsingskader **3**

Verschillen tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2 ..... **4**

1. Nieuwe succescriteria in WCAG 2.2 ..... *4*

2. Verwijderd succescriterium *5*

3. Wat verandert er níét? *5*

4. Samenvatting in één oogopslag *5*

5. Waar ligt de nadruk van de nieuwe eisen? *5*

WCAG 2.2 ..... **6**

1. Waarneembaar *6*

1.1 Tekstalternatieven 6

1.2 Op tijd gebaseerde media 6

1.3 Aanpasbaar 7

1.4 Onderscheidbaar 7

2. Bedienbaar *9*

2.1 Toetsenbordtoegankelijk 9

2.2 Genoeg tijd 9

2.3 Toevallen en fysieke reacties 10

2.4 Navigeerbaar 10

2.5 Input modaliteiten 11

3. Begrijpelijk *12*

3.1 Leesbaar 12

3.2 Voorspelbaar 12

3.3 Assistentie bij invoer 13

4. Robuust *14*

4.1 Compatibel 14

Bronnen **15**

Toetsingskader

De VNG hanteert momenteel nog WCAG 2.1 niveau AA als toetsingskader voor digitale toegankelijkheid. Hoewel WCAG 2.2 AA inmiddels beschikbaar is en aanvullende succescriteria bevat die de toegankelijkheid verder verbeteren, wordt WCAG 2.1 AA nog veelvuldig toegepast binnen bestaande toetsings- en verantwoordingsprocessen. De gemeente Maastricht kiest er echter voor om vooruitlopend op een bredere implementatie al te toetsen tegen WCAG 2.2 AA, omdat deze versie alle criteria uit WCAG 2.1 AA bevat en hier aanvullende toegankelijkheidseisen aan toevoegt.

Verschillen tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2

WCAG 2.2 bouwt voort op WCAG 2.1 en is achterwaarts compatibel. De bestaande succescriteria uit WCAG 2.1 zijn in WCAG 2.2 niet inhoudelijk gewijzigd. WCAG 2.2 voegt 9 nieuwe succescriteria toe en verwijdert 1 succescriterium: 4.1.1 Parsen. Daardoor stijgt het aantal actieve succescriteria netto van 78 in WCAG 2.1 naar 86 in WCAG 2.2.

1. Nieuwe succescriteria in WCAG 2.2

Succescriterium	Niveau	Wat is nieuw?	Praktische betekenis
2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)	AA	De toetsenbordfocus mag niet volledig worden bedekt door de door auteur gemaakte content.	Voorkomt dat toetsenbordgebruikers de focus niet meer kunnen zien, bijvoorbeeld door sticky headers of overlays.
2.4.12 Focus niet bedekt (uitgebreid)	AAA	Geen enkel deel van de component met toetsenbordfocus mag worden bedekt door de door auteur gemaakte content.	De strengere variant van 2.4.11: het volledige gefocuste onderdeel moet zichtbaar blijven.
2.4.13 Focusweergave	AAA	De zichtbare focusindicator moet aan eisen voor omvang en contrast voldoen en duidelijk verschillen van de niet-gefocusde toestand.	Maakt toetsenbordfocus voldoende opvallend en herkenbaar.
2.5.7 Sleepbewegingen	AA	Functionaliteit die met een sleepbeweging wordt bediend, moet ook zonder slepen kunnen worden bediend, tenzij slepen essentieel is.	Biedt een alternatief voor drag-and-drop, onder andere voor gebruikers met motorische beperkingen.
2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Aanwijsdoelen moeten in beginsel ten minste 24 bij 24 CSS-pixels groot zijn, tenzij een toegestane uitzondering geldt.	Vermindert problemen met kleine knoppen en links, vooral op touchscreens.
3.2.6 Consistente hulp	A	Hulpmechanismen die op meerdere pagina's beschikbaar zijn, moeten op een consistente plaats worden aangeboden.	Gebruikers vinden contact, chat, FAQ of andere hulp steeds op een voorspelbare plaats.
3.3.7 Overbodige invoer	A	Informatie die al eerder binnen hetzelfde proces is verstrekt, moet automatisch beschikbaar zijn of kunnen worden geselecteerd, tenzij opnieuw invoeren essentieel of toegestaan is.	Vermindert onnodig herhalen van gegevens en cognitieve belasting.
3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Authenticatie mag niet uitsluitend afhankelijk zijn van een cognitieve functietest wanneer een toegestaan alternatief beschikbaar is.	Maakt inloggen toegankelijker voor mensen die moeite hebben met onthouden, herkennen of overschrijven.
3.3.9 Toegankelijke authenticatie (uitgebreid)	AAA	Een cognitieve functietest mag niet vereist zijn voor authenticatie, behalve wanneer een toegestane uitzondering geldt.	De strengere AAA-variant van toegankelijke authenticatie.

2. Verwijderd succescriterium

4.1.1 Parsen — verwijderd. WCAG 2.2 verwijdert 4.1.1 Parsen als actief succescriterium. Voor organisaties met een formele verplichting die nog expliciet naar WCAG 2.0 of 2.1 verwijst, kan dit criterium nog onderdeel van de test en rapportage zijn.

3. Wat verandert er níét?

- De bestaande succescriteria uit WCAG 2.1 zijn in WCAG 2.2 niet inhoudelijk aangepast.
- De vier principes blijven Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.
- De conformiteitsniveaus A, AA en AAA blijven behouden.
- WCAG 2.2 is achterwaarts compatibel: content die aan WCAG 2.2 voldoet, voldoet daarmee ook aan WCAG 2.1 en WCAG 2.0.
- De nieuwe succescriteria zijn aan het einde van de betreffende richtlijn toegevoegd, zodat bestaande nummers behouden blijven.

4. Samenvatting in één oogopslag

Onderdeel	**WCAG 2.1**	**WCAG 2.2**
Actieve succescriteria	78	86
Nieuwe succescriteria	—	9
Verwijderd	—	4.1.1 Parsen
Principes	4	4
Conformiteitsniveaus	A / AA / AAA	A / AA / AAA
Achterwaarts compatibel	Ja met WCAG 2.0	Ja met WCAG 2.1 en 2.0

5. Waar ligt de nadruk van de nieuwe eisen?

WCAG 2.2 legt vooral extra nadruk op: zichtbare en bruikbare toetsenbordfocus; bediening zonder complexe sleepbewegingen; voldoende grote aanwijsdoelen; en het verminderen van cognitieve belasting bij hulp, formulieren en authenticatie.

WCAG 2.2

1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve in de specifiek beschreven uitzonderingssituaties.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor vooraf opgenomen louter-geluid en louter-videobeeld wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of een alternatief geluidsspoor geleverd dat equivalente informatie geeft, tenzij de media een duidelijk gelabeld media-alternatief voor tekst is.

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio in gesynchroniseerde media, tenzij het mediabestand een duidelijk gelabeld media-alternatief voor tekst is.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie geleverd voor vooraf opgenomen video in gesynchroniseerde media, tenzij het mediabestand een duidelijk gelabeld media-alternatief voor tekst is.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio in gesynchroniseerde media.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video in gesynchroniseerde media.

1.2.6 Gebarentaal (vooraf opgenomen) (niveau AAA)

Er wordt een gebarentaalvertolking geleverd voor alle vooraf opgenomen audio in gesynchroniseerde media.

1.2.7 Verlengde audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AAA)

Waar pauzes in voorgrondgeluid onvoldoende zijn om audiodescriptie toe te passen om de boodschap van de video over te brengen, wordt een verlengde audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video in gesynchroniseerde media.

1.2.8 Media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau AAA)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media geleverd voor alle vooraf opgenomen gesynchroniseerde media en voor alle vooraf opgenomen louter-videobeeldmedia.

1.2.9 Louter-geluid (live) (niveau AAA)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media geleverd dat equivalente informatie presenteert voor live louter-geluidcontent.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht, kunnen door software worden bepaald of zijn beschikbaar in tekst.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op de betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software worden bepaald.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies om content te begrijpen en te bedienen zijn niet uitsluitend afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot één presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van invoervelden die informatie over de gebruiker verzamelen, kan door software worden bepaald wanneer het doel overeenkomt met een in de specificatie vastgelegd doel.

1.3.6 Identificeer het doel (niveau AAA)

Bij content die met opmaaktalen wordt geïmplementeerd, kan het doel van componenten, iconen, regio's en andere onderdelen van de gebruikersinterface door software worden bepaald wanneer daarvoor een doel is gedefinieerd.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet gebruikt als het enige visuele middel om informatie over te brengen, een actie aan te geven, een reactie uit te lokken of een visueel element te onderscheiden.

1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als audio op een webpagina automatisch langer dan drie seconden speelt, is er een mechanisme beschikbaar om het geluid te pauzeren of te stoppen of het geluidsvolume onafhankelijk van het totale systeemvolume te regelen.

1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

Tekst en afbeeldingen van tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de specifiek beschreven uitzonderingen; voor grote tekst geldt ten minste 3:1.

1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Tekst kan zonder hulptechnologie tot 200 procent worden geschaald zonder verlies van content of functionaliteit, behalve voor onderschriften en afbeeldingen van tekst.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als gebruikte technologieën de visuele weergave kunnen realiseren, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst, behalve in de toegestane uitzonderingen.

1.4.6 Contrast (versterkt) (niveau AAA)

Tekst en afbeeldingen van tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 7:1, behalve in de specifiek beschreven uitzonderingen; voor grote tekst geldt ten minste 4,5:1.

1.4.7 Weinig of geen achtergrondgeluid (niveau AAA)

Voor vooraf opgenomen louter-geluid met primair gesproken voorgrondgeluid is er weinig of geen achtergrondgeluid, of het achtergrondgeluid kan worden uitgezet of is ten minste 20 dB lager dan het voorgrondgeluid, met de beschreven uitzonderingen.

1.4.8 Visuele weergave (niveau AAA)

Voor tekstblokken zijn mechanismen beschikbaar waarmee de visuele weergave aan de beschreven eisen voor voorgrond- en achtergrondkleuren, breedte, regelafstand, uitlijning en tekstgrootte kan voldoen.

1.4.9 Afbeeldingen van tekst (geen uitzondering) (niveau AAA)

Afbeeldingen van tekst worden uitsluitend gebruikt voor decoratie of wanneer een specifieke presentatie van de tekst essentieel is.

1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit worden gepresenteerd zonder scrollen in twee dimensies bij een breedte van 320 CSS-pixels, behalve voor content waarvoor een tweedimensionale lay-out essentieel is.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van gebruikersinterfacecomponenten en belangrijke grafische objecten heeft ten minste 3:1 contrast ten opzichte van aangrenzende kleuren, met de beschreven uitzonderingen.

1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij het aanpassen van letter-, woord- en regelafstand en de afstand tussen alinea's zoals voorgeschreven, treedt geen verlies van content of functionaliteit op.

1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Als aanvullende content door hover of focus zichtbaar wordt en daarna verborgen kan worden, is die content verwerpbaar, hoverbaar en persistent, met de beschreven uitzonderingen.

2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve wanneer de onderliggende functie invoer vereist die afhankelijk is van het pad van de gebruiker.

2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus naar een onderdeel van de pagina kan worden verplaatst, kan de focus daar ook met alleen het toetsenbord weer vandaan worden verplaatst; wanneer daarvoor meer nodig is dan standaard pijl-, tab- of andere uitgangstoetsen, wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop.

2.1.3 Toetsenbord (geen uitzondering) (niveau AAA)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface, zonder enige uitzondering voor pad-afhankelijke invoer.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Voor sneltoetsen die uitsluitend uit één letter-, leesteken-, cijfer- of symboolteken bestaan, is er ten minste een mechanisme om de sneltoets uit te schakelen, opnieuw toe te wijzen of alleen actief te maken wanneer de betreffende component focus heeft.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke door de content ingestelde tijdslimiet kan de gebruiker de tijdslimiet uitzetten, aanpassen of verlengen volgens ten minste één van de toegestane voorwaarden, tenzij een beschreven uitzondering geldt.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt en samen met andere content wordt gepresenteerd, is een mechanisme beschikbaar om deze te pauzeren, stoppen of verbergen. Voor automatisch bijgewerkte informatie geldt eveneens een mechanisme om te pauzeren, stoppen of verbergen of de updatefrequentie te regelen, met de beschreven uitzonderingen.

2.2.3 Geen timing (niveau AAA)

Timing is geen essentieel onderdeel van de gebeurtenis of activiteit die door de content wordt weergegeven, behalve voor niet-interactieve gesynchroniseerde media en realtime gebeurtenissen.

2.2.4 Onderbrekingen (niveau AAA)

Onderbrekingen kunnen door de gebruiker worden uitgesteld of uitgezet, behalve onderbrekingen die met een noodsituatie samenhangen.

2.2.5 Herauthentisering (niveau AAA)
Als een geauthentiseerde sessie verloopt, kan de gebruiker na herauthentisering de activiteit zonder gegevensverlies voortzetten.

2.2.6 Time-outs (niveau AAA)
Gebruikers worden gewaarschuwd voor een periode van gebruikersinactiviteit die kan leiden tot verlies van gegevens, tenzij de gegevens langer dan 20 uur worden bewaard wanneer de gebruiker geen actie onderneemt.

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)
Webpagina's bevatten niets dat meer dan drie keer per seconde flitst, of de flits ligt onder de relevante drempelwaarden voor flitsen en rode flitsen.

2.3.2 Drie flitsen (niveau AAA)
Webpagina's bevatten niets dat meer dan drie keer per seconde flitst.

2.3.3 Animatie uit interacties (niveau AAA)
Bewegingsanimatie die door interactie wordt geactiveerd, kan worden uitgeschakeld, tenzij de animatie essentieel is voor de functionaliteit of de informatie.

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)
Er is een mechanisme beschikbaar om blokken met content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

2.4.2 Paginatitel (niveau A)
Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

2.4.3 Focus volgorde (niveau A)
Als in webpagina's sequentieel kan worden genavigeerd en de navigatiesequenties invloed hebben op betekenis of gebruik, krijgen focusbare componenten de focus in een juiste volgorde.

2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)
Het linkdoel kan worden bepaald uit alleen de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve wanneer het doel voor gebruikers in het algemeen dubbelzinnig is.

2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)
Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)
Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)
Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

2.4.8 Locatie (niveau AAA)
Informatie over de locatie van de gebruiker binnen een verzameling webpagina's is beschikbaar.

2.4.9 Linkdoel (alleen link) (niveau AAA)
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee het doel van elke link kan worden bepaald op basis van alleen de linktekst, behalve wanneer het doel voor gebruikers in het algemeen dubbelzinnig is.

2.4.10 Paragraafkoppen (niveau AAA)
Paragraafkoppen worden gebruikt om de content te structureren.

2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (niveau AA)
Wanneer een component van de gebruikersinterface toetsenbordfocus krijgt, wordt de component niet volledig verborgen door door de auteur gemaakte content, met de beschreven uitzonderingen.

2.4.12 Focus niet bedekt (uitgebreid) (niveau AAA)
Wanneer een component van de gebruikersinterface toetsenbordfocus krijgt, wordt geen enkel deel van de component verborgen door door de auteur gemaakte content, met de beschreven uitzonderingen.

2.4.13 Focusweergave (niveau AAA)
Als de toetsenbordfocus zichtbaar is, voldoet de focusindicator aan de vereisten voor omvang, contrast en verschil in contrast ten opzichte van de niet-gefocusde toestand, met de beschreven uitzonderingen.

2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)
Alle functionaliteit waarvoor meerpunts- of padgebaseerde aanwijzergebaren nodig zijn, kan ook worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij het meerpunts- of padgebaseerde gebaar essentieel is.

2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)
Voor functionaliteit die met een enkele aanwijzer wordt bediend, geldt ten minste één van de voorwaarden voor een down-event: het event activeert niets, het kan worden geannuleerd, het omkeren van het event annuleert de actie of het is essentieel om het down-event te gebruiken.

2.5.3 Label in naam (niveau A)
Voor gebruikersinterfacecomponenten met een zichtbaar tekstlabel bevat de door software bepaalde naam de tekst die visueel aan de gebruiker wordt gepresenteerd.

2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)
Functionaliteit die met beweging van het apparaat of de gebruiker kan worden bediend, kan ook met gebruikersinterfacecomponenten worden bediend en de bewegingsactivering kan worden uitgeschakeld, tenzij de beweging essentieel is of de beweging de functionaliteit ondersteunt.

2.5.5 Grootte van het aanwijsgebied (uitgebreid) (niveau AAA)
Aanwijsdoelen hebben een grootte van ten minste 44 bij 44 CSS-pixels, behalve wanneer een van de beschreven uitzonderingen geldt.

2.5.6 Input gelijktijdige invoermechanismen (niveau A)
Webcontent beperkt het gebruik van invoermechanismen die op hetzelfde moment beschikbaar zijn niet, behalve wanneer de beperking essentieel is, nodig is voor beveiliging of nodig is om ongeldige invoer te voorkomen.

2.5.7 Sleepbewegingen (niveau AA)
Alle functionaliteit die gebruikmaakt van een sleepbeweging kan worden bediend zonder te slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door het pad.

2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)
Aanwijsdoelen hebben een grootte van ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve wanneer een van de beschreven uitzonderingen geldt.

3. Begrijpelijk
Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)
De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software worden bepaald.

3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)
De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software worden bepaald, behalve voor de beschreven uitzonderingen, zoals eigennamen en technische termen.

3.1.3 Ongebruikelijke woorden (niveau AAA)
Er is een mechanisme beschikbaar voor het identificeren van specifieke definities van woorden of uitdrukkingen die op een ongebruikelijke manier worden gebruikt, inclusief idiomatische uitdrukkingen en jargon.

3.1.4 Afkortingen (niveau AAA)
Er is een mechanisme beschikbaar voor het identificeren van de uitgeschreven vorm of betekenis van afkortingen.

3.1.5 Leesniveau (niveau AAA)
Wanneer tekst na verwijdering van eigennamen en titels op een hoger leesniveau ligt dan het niveau van onderbouw van het voortgezet onderwijs, is aanvullende content beschikbaar die het niveau niet overstijgt.

3.1.6 Uitspraak (niveau AAA)
Er is een mechanisme beschikbaar voor het vaststellen van de specifieke uitspraak van woorden wanneer de betekenis zonder kennis van de uitspraak dubbelzinnig is.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (niveau A)
Als een gebruikersinterfacecomponent de focus krijgt, veroorzaakt dat geen contextwijziging.

3.2.2 Bij input (niveau A)
Een verandering van de instelling van een gebruikersinterfacecomponent veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker vooraf over het gedrag is geïnformeerd.

3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)
Navigatiemechanismen die op meerdere webpagina's binnen een verzameling worden herhaald, komen in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering door de gebruiker is geïnitieerd.

3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)
Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

3.2.5 Verandering op verzoek (niveau AAA)
Contextwijzigingen worden alleen door de gebruiker geïnitieerd of er is een mechanisme beschikbaar om zulke veranderingen uit te stellen.

3.2.6 Consistente hulp (niveau A)
Als webpagina's mechanismen bevatten die hulp bieden, zoals contactgegevens, zelfhulp of geautomatiseerde mechanismen, komen deze op een consistente plaats voor op de pagina's waar ze voorkomen, behalve wanneer de gebruiker de positie wijzigt.

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)
Als een invoerfout automatisch wordt gedetecteerd, wordt het item waarin de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout in tekst beschreven.

3.3.2 Labels of instructies (niveau A)
Als content gebruikersinvoer vereist, worden labels of instructies geleverd.

3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)
Als een invoerfout automatisch wordt gedetecteerd en suggesties voor correctie bekend zijn, worden deze suggesties aan de gebruiker aangeboden, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar brengt.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)
Voor webpagina's die juridische verplichtingen of financiële transacties veroorzaken, gegevens wijzigen of verwijderen, of testantwoorden indienen, geldt ten minste één mechanisme voor controleerbaarheid, omkeerbaarheid of bevestiging voordat de actie definitief wordt.

3.3.5 Hulp (niveau AAA)
Er is contextgevoelige hulp beschikbaar.

3.3.6 Foutpreventie (alle) (niveau AAA)
Voor webpagina's waarop de gebruiker informatie indient, geldt ten minste één mechanisme voor omkeerbaarheid, controle of bevestiging voordat de informatie definitief wordt ingediend.

3.3.7 Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder door of aan de gebruiker is verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd binnen hetzelfde proces, wordt automatisch ingevuld of is beschikbaar om te selecteren, tenzij opnieuw invoeren essentieel is, nodig is voor beveiliging of de informatie niet langer geldig is.

3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) (niveau AA)

Een cognitieve functietest, zoals het onthouden van een wachtwoord, wordt niet als enige stap vereist voor authenticatie, tenzij er een alternatief mechanisme of een toegestane uitzondering is.

3.3.9 Toegankelijke authenticatie (uitgebreid) (niveau AAA)

Een cognitieve functietest wordt niet vereist voor authenticatie, tenzij er een alternatief of een toegestane uitzondering is.

4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Compatibel

4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle gebruikersinterfacecomponenten kunnen naam en rol door software worden bepaald; toestanden, eigenschappen en waarden die door de gebruiker kunnen worden ingesteld, kunnen door software worden ingesteld; en wijzigingen hierin zijn beschikbaar voor user agents en hulptechnologieën.

4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die met opmaaktalen is geïmplementeerd, kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat hulptechnologieën de berichten kunnen presenteren zonder dat de focus wordt verplaatst.

Bronnen

Bron: W3C, Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 en “What's New in WCAG 2.2”, in combinatie met de geautoriseerde Nederlandse WCAG 2.2-vertaling.

Bron: W3C, Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG) 2.2, geautoriseerde Nederlandse vertaling van 12 juni 2024.